**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в феврале 2022 года в администрацию Советского района.**

В феврале 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 44 обращения (в феврале 2021г. - 52 обращения) в том числе: письменных обращений - 44(в феврале 2022г. -51 обращение), устных - 0 обращений (в феврале 2022г. - 1 обращение) в которых содержатся - 46 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 15%, колличество вопросов уменьшиль на 13 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 13 обращений, почтовым отправлением, лично - 31 обращение.

В феврале 2022 года поступило 4 коллективных обращения от жителей г.п.Советский: об откачке канализационных колодцев и предоставлении информации о сроках устранения ошибок при строительстве канализационных сетей, о чистке кровли от снега, о предоставлении разъяснений о начислениях за услугу теплоснабжения, о проведении строительно-технической экспертизы стен дома.

В феврале 2022 года по вопросам тематического раздела «Экономика», поступило – 24 вопроса (в феврале 2021г. - 19 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 26 %.

Основные вопросы устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский. о некачественной уборке снега с улиц города Советский, о чистке кровли от снега, о наличии дороги в районе по ул. Западная г.п.Советский, о принятии мер в отношении соседей, нарушающих нормы землепользования и застройки, жалоба на работу магазина, о проведении строительно-технической экспертизы стен дома и другие.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 18 вопросов (в феврале 2021г.- 34 вопроса).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 47%.

Приоритетные вопросы:сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о предоставлении разрешений на бесплатную газификацию жилых домов, о предоставлении разъяснений о начислениях за услугу теплоснабжения, социальный наём жилья, вопросы по содержанию общего имущества, о замене приборов учета, об откачки канализационных колодцев и другие.

По разделу «Социальная сфера» поступило - 2 вопроса (в феврале 2021г. - 4 вопроса), граждане обратились с вопросами: оказания материальной помощи пострадавшим от пожара, о доступности физической культуры и спорта.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 50 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступил 1 вопроса (в феврале 2021г. - 6 вопросов), граждане обращались с вопросом предоставления разъяснений об участии в программе обеспечения доступным и комфортным жильем.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 83%

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступил 1 вопрос (в феврале 2021г. - 0 вопросов), граждане обратились с вопросам исполнения решения суда по возмещению вреда, причиненного здоровью.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»*

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 15%.

Положительно рассмотрено 10 обращений, на 22 обращения даны разъяснения, 12 обращений находится в работе. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.